



**IMPORTANT !** Les conditions régissant une demande numérique de carte de crédit RBC Banque Royale (les « conditions ») font partie de la présente demande de compte de carte de crédit RBC Banque Royale (le « compte de carte de crédit ») et de carte de crédit RBC Banque Royale (la « carte de crédit »). Vous devez confirmer que vous avez lu et compris les présentes conditions, et les accepter en cliquant sur « **Accepter et soumettre** » pour poursuivre votre demande.

Vous pouvez télécharger, imprimer ou sauvegarder les présentes conditions maintenant pour consultation ultérieure, ou les consulter et en obtenir une copie à la page « Carte de crédit Documentation » du site Web de RBC Banque Royale, à l'adresse [rbc.com/documentation-cartes](http://rbc.com/documentation-cartes).

Dans le cadre du processus de demande, nous devons vous fournir et vous devez lire et accepter : i) la demande, ii) les conditions liées à la protection des renseignements personnels présentées ci-dessous et iii) les renseignements indiqués dans l'encadré informatif présenté au début de cette demande (l'« **encadré informatif** »).

**Pour savoir comment la Banque Royale du Canada recueille, utilise et partage vos renseignements personnels, veuillez consulter la section Collecte, utilisation et divulgation des renseignements personnels.**

**Si vous résidez au Québec :** Nous devons également vous fournir le sommaire des produits d'assurance contenant des renseignements sur les protections comprises avec la carte de crédit visée par la demande. En poursuivant cette demande, vous attestez que vous avez eu l'occasion de lire et de télécharger le sommaire des produits d'assurance présenté au début de cette demande. Vous pouvez en outre ultérieurement consulter le sommaire des produits d'assurance et en obtenir une copie à la page « Carte de crédit Documentation » du site Web de RBC Banque Royale, à l'adresse [rbc.com/documentation-cartes](http://rbc.com/documentation-cartes).

**Dans les présentes conditions :**

« **Vous** », « **votre** » ou « **vos** » s'entendent de la personne qui présente une demande de compte de carte de crédit et d'une carte de crédit et qui passe en revue l'encadré informatif et y consent par voie électronique, et « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » s'entendent de la Banque Royale du Canada.

## **I. Consentement concernant la demande, l'évaluation du crédit, les frais annuels et la convention**

**Consentement à la demande :** Vous reconnaissez et convenez que vous nous demandez d'ouvrir un compte de carte de crédit à votre nom, qu'une carte de crédit vous soit émise (ainsi qu'à tout utilisateur autorisé si vous en avez désigné un dans cette demande), et que vous souhaitez que la ou les cartes de crédit soient réémises et remplacées périodiquement. Vous attestez que tous les renseignements que vous nous avez fournis dans cette demande sont véridiques et complets et vous acceptez, sur demande, de nous fournir des renseignements supplémentaires.

Si vous êtes admissible à plus d'une carte de crédit, il est entendu que vous pourrez choisir celle que vous voulez recevoir. Si vous n'êtes admissible qu'à une carte de crédit, cette carte sera considérée comme celle de votre choix. Vous comprenez que certains avantages et services qui sont automatiquement offerts avec ces cartes de crédit peuvent différer.

**Consentement concernant l'évaluation du crédit :** Vous comprenez et convenez que nous procéderons à une évaluation du crédit à partir des renseignements que vous avez fournis et de ceux que nous avons recueillis auprès d'autres sources, y compris les agences d'évaluation du crédit, comme il est décrit plus amplement ci-après, à la section intitulée « Collecte de vos renseignements personnels ».



**Consentement aux frais annuels :** En soumettant la présente demande, vous acceptez les frais annuels (le cas échéant) qui vous sont présentés dans l'encadré informatif, si votre demande de carte de crédit est approuvée.

**Consentement à la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale (la « convention ») :** Si votre demande de carte de crédit est approuvée, nous vous enverrons la convention au moment où nous émettrons, réémettrons ou remplacerons votre ou vos cartes de crédit. Vous êtes responsable de l'utilisation de la ou des cartes de crédit ou du compte de carte de crédit par un utilisateur autorisé et comprenez qu'un utilisateur autorisé aura accès à des renseignements sur ses opérations, la limite de crédit du compte de carte de crédit et le crédit disponible sur le compte de carte de crédit. Vous vous assurez que chaque utilisateur autorisé reçoit un exemplaire de la convention et de tous les documents de remplacement ou de modification relatifs à celle-ci, ainsi que tout avis que nous vous enverrons au sujet de l'utilisation de la carte de crédit et du compte de carte de crédit. Vous comprenez aussi qu'il vous incombe de vous assurer que le ou les utilisateurs autorisés se conforment aux conditions applicables de la convention.

**La signature, l'activation ou l'utilisation de votre carte de crédit ou de votre compte de carte de crédit par vous ou par un utilisateur autorisé indique que vous avez reçu et lu la convention et que vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions qui y sont énoncées.**

**Tous les demandeurs doivent avoir atteint l'âge de la majorité en vigueur dans leur province/territoire de résidence.**

## II. Convention et consentement concernant la transmission électronique de l'encadré informatif

Étant donné que vous avez choisi de présenter une demande par voie électronique pour cette carte de crédit, nous vous avons présenté l'encadré informatif en format électronique. Le consentement concernant l'encadré informatif qui suit régira la transmission électronique de cet encadré. Vous devez passer en revue le présent consentement concernant l'encadré informatif et confirmer que vous acceptez cette transmission électronique.

- 1. Disponibilité de la version électronique de l'encadré informatif.** Dans le cadre de cette demande, l'encadré informatif vous est transmis par voie électronique. Si vous voulez conserver une copie de ce document pour consultation ultérieure, vous pourrez le télécharger, l'imprimer ou le sauvegarder.
- 2. Options quant à l'encadré informatif.** Vous confirmez que vous avez lu le présent consentement concernant l'encadré informatif et que vous comprenez que vous donnez votre consentement pour que nous vous remettions l'encadré informatif par voie électronique. Vous comprenez que le choix de recevoir l'encadré informatif par voie électronique vous appartient. Si vous ne consentez pas à la réception de cette information sous forme électronique, vous ne pourrez pas utiliser ce processus de demande numérique. Vous pourrez toutefois présenter votre demande de carte de crédit en nous appelant au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) ou en visitant une succursale RBC Banque Royale.

## III. Comment nous joindre

Vous pouvez communiquer avec nous au 1 800 769-2555 ou passer à votre succursale pour toute question ou plainte concernant les Services bancaires numériques de RBC Banque Royale, notre site Web ou certaines exigences techniques. Pour toute question d'ordre général au sujet de cette carte de crédit ou de cette demande, veuillez composer le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).



## IV. Collecte, utilisation et divulgation des renseignements personnels

### LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE FAIT PARTIE DE NOS PRIORITÉS.

De temps à autre, nous faisons parvenir de l'information sur des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir une telle information, veuillez nous en informer en composant le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512). Il peut prendre un certain temps pour que vos préférences soient mises à jour.

### Collecte de vos renseignements personnels

Nous recueillons, de temps à autre, des renseignements financiers et d'autres renseignements à votre sujet, par exemple :

- des renseignements permettant d'établir votre identité (nom, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, etc.) et vos antécédents personnels ;
- des renseignements sur vos opérations ou d'autres opérations réalisées par notre intermédiaire ;
- des renseignements que vous fournissez dans une demande pour un de nos produits et services ;
- des renseignements sur votre utilisation de nos produits et services ;
- des renseignements sur vos habitudes financières, comme vos antécédents de paiement ou votre cote de solvabilité.

Nous recueillons et confirmons ces renseignements tout au long de notre relation. Nous obtenons ces renseignements de diverses sources, y compris de vous ; de votre utilisation de nos produits et services ; des ententes de service que vous passez avec nous ou par notre entremise ; des agences d'évaluation du crédit, d'autres institutions financières ou prêteuses ou des assureurs ; des registres ; des agences de dépistage et de prévention des fraudes, des prestataires de services ou des organismes de réglementation ou gouvernementaux ; des références que vous nous donnez et d'autres sources que nous estimons pertinentes pour la fourniture de nos produits ou la prestation de nos services.

**Vous reconnaissez avoir été avisé que nous pourrions, de temps à autre, nous procurer des rapports à votre sujet auprès d'agences d'évaluation de crédit.**

### Utilisation de vos renseignements personnels

Ces renseignements peuvent être utilisés de temps à autre aux fins suivantes :

- vérifier votre identité et examiner vos antécédents personnels ;
- ouvrir et gérer votre ou vos compte(s) et vous fournir les produits et services que vous pourriez demander ;
- tenir les dossiers à jour ;
- gérer nos risques et nos activités, et détecter et prévenir la fraude ou l'exploitation financière ;
- mieux comprendre votre situation financière ;
- déterminer votre admissibilité aux produits, services, programmes et promotions ;
- gérer et administrer les programmes de fidélisation et les promotions ;
- nous aider à mieux comprendre les besoins actuels et futurs de nos clients ;
- vous communiquer les avantages, les caractéristiques et tout autre renseignement ayant trait aux produits et aux services que nous vous offrons ;
- faciliter le fonctionnement des réseaux de paiement, y compris le traitement des opérations et la présentation des options de paiement du plan de versements et le règlement des différends ;
- nous aider à mieux gérer nos affaires et notre relation avec vous ;
- créer des renseignements, des statistiques et des rapports regroupés et dépersonnalisés et produire des données, des analyses et des modèles prévisionnels ;
- toute autre fin requise ou autorisée par la loi.



Nous pouvons également utiliser ces renseignements de la façon décrite dans la section « Autres utilisations et divulgations de vos renseignements personnels » ci-dessous.

**Nous pouvons prendre des décisions à votre sujet par traitement automatisé, y compris des décisions de crédit, le cas échéant.**

### **Divulgence de vos renseignements personnels**

Nous rendons ces renseignements accessibles à nos employés, mandataires et prestataires de services, qui doivent y accéder aux fins susmentionnées. Nos employés, nos mandataires ou nos prestataires de services sont tenus d'en assurer la confidentialité.

Si notre prestataire de services est établi à l'extérieur du Canada, il est lié par les lois en vigueur dans le pays ou le territoire dans lequel il est situé, et ces renseignements peuvent être divulgués conformément à ces lois.

Vos renseignements personnels peuvent être transmis par des pays ou des provinces autres que votre pays d'origine ou peuvent y être stockés ou traités, auquel cas les renseignements sont assujettis aux lois de ces territoires et peuvent être divulgués en vertu de ces lois. Nous prendrons les mesures nécessaires pour protéger vos renseignements personnels au moyen de clauses contractuelles appropriées ou de toute autre mesure de sécurité applicable.

Nous pouvons communiquer ces renseignements à d'autres organismes (tels que d'autres institutions financières ou prêteuses, ou des compagnies d'assurance), des organismes de dépistage et de prévention des fraudes, des prestataires de services ou des organismes de réglementation ou gouvernementaux pour prévenir, déceler ou supprimer l'exploitation financière, la fraude ou d'autres activités criminelles, protéger nos actifs et nos intérêts, défendre ou régler les demandes de règlement, gérer les risques et résoudre les différends.

Nous partageons ces renseignements avec les exploitants et les participants des réseaux de paiement afin de traiter les paiements et autres opérations, de gérer les risques, de déceler et de prévenir la fraude, de tenir à jour les dossiers, de régler les différends et d'administrer les programmes de fidélisation, les activités promotionnelles ou d'autres activités liées à votre carte de crédit ou à votre compte.

Nous partageons vos renseignements de crédit, financiers et d'autres renseignements connexes avec les agences d'évaluation du crédit aux fins du maintien de l'exactitude et de l'intégrité du système d'évaluation du crédit. Les agences d'évaluation du crédit peuvent partager ces renseignements avec d'autres.

Nous partageons ces renseignements avec votre consentement ou, au besoin, afin de faciliter la fourniture ou l'administration d'un produit ou d'un service que vous avez demandé.

Nous recueillons et partageons ces renseignements avec des sociétés membres de RBC pour : (i) gérer nos risques et nos activités, ainsi que ceux des sociétés membres de RBC ; (ii) nous conformer aux demandes d'information valables vous concernant en provenance d'organismes de réglementation, gouvernementaux ou publics ou d'autres entités habilitées à présenter de telles demandes; et (iii) faire connaître aux sociétés membres de RBC vos choix aux termes de la section « Autres utilisations et divulgations de vos renseignements personnels », dans le seul but de faire respecter vos choix.

Nous partageons ces renseignements là où la loi le permet ou l'exige, par exemple pour nous conformer aux demandes de renseignements valides vous concernant de la part d'organismes de réglementation, gouvernementaux ou publics ou d'autres entités qui ont le droit d'émettre de telles demandes ou de recouvrer une dette qui nous est



due. Nous pouvons communiquer ces renseignements relativement à la vente de la totalité ou d'une partie de notre entreprise ou de nos actifs.

***Si nous avons votre numéro d'assurance sociale, nous pouvons l'utiliser à des fins fiscales dans la mesure où vous détenez un produit qui génère un revenu, et le communiquer en conséquence aux organismes gouvernementaux concernés, et nous pouvons aussi le communiquer à des agences d'évaluation du crédit afin de faciliter votre identification.***

#### **Autres utilisations et divulgations de vos renseignements personnels**

- Nous pouvons utiliser et divulguer ces renseignements pour promouvoir nos produits et services, de même que ceux des sociétés membres de RBC ou de tiers que nous choisissons, qui sont susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons communiquer avec vous par divers modes en utilisant les coordonnées que vous nous avez transmises.
- Nous pouvons aussi, si la loi ne l'interdit pas, les communiquer aux sociétés membres de RBC en vue de vous recommander à elles ou de faire la promotion de produits et services pouvant vous intéresser. Nous et les sociétés membres de RBC pouvons communiquer avec vous par divers moyens en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies. Vous convenez que, si un tel échange de renseignements se produit, ces sociétés peuvent nous informer des produits ou services fournis.
- Si vous faites également affaire avec des sociétés membres de RBC et que la loi ne l'interdit pas, nous pouvons combiner les renseignements que nous détenons sur vous avec ceux que ces sociétés détiennent à votre sujet, afin de nous permettre, à nous ou à n'importe laquelle d'entre elles, de gérer votre relation avec nous.

Vous comprenez que nous et chaque société membre de RBC et sommes des entités distinctes, mais affiliées. On entend par « sociétés membres de RBC » nos sociétés affiliées qui offrent au grand public un ou plusieurs des services suivants : dépôts, prêts et autres services financiers personnels, services de cartes de crédit, de débit ou de paiement, services de fiducie et de garde des valeurs, services de valeurs mobilières et de courtage et services d'assurance.

Vous pouvez choisir de ne pas partager ou utiliser ces renseignements à ces autres fins décrites ci-dessus dans la section « Autres utilisations et divulgations de vos renseignements personnels » en communiquant avec nous de la façon décrite ci-dessous. Dans ce cas : (i) les services de crédit ou autres services ne vous seront pas refusés uniquement en raison de ce choix; (ii) nous respecterons vos choix ; et (iii) nous communiquerons vos renseignements aux sociétés membres de RBC dans le but de connaître et d'honorer vos choix.

#### **Plan de versements**

Si votre demande est acceptée et si vous êtes admissible à un plan de versements, nous divulguerons à notre ou nos tiers fournisseurs de services les renseignements sur votre admissibilité au plan et les renseignements permettant d'identifier votre carte de crédit (comme votre numéro de carte de crédit) afin de vous permettre de payer par versements au moment de faire votre achat chez les commerçants participants en magasin ou en ligne. Vous pouvez choisir que ces renseignements ne soient pas communiqués à cette fin en communiquant avec nous au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512). Toutefois, les plans de versements demeurent une caractéristique de votre carte de crédit, et vous pouvez tout de même choisir d'établir un plan après l'achat si vous y êtes admissible.

**Cartes de crédit bimarques :** Si vous demandez une carte de crédit bimarque et que votre demande est approuvée, vous reconnaissez et acceptez que des renseignements à propos de vous puissent également être divulgués et utilisés de la manière suivante. Les renseignements que vous nous avez donnés dans votre demande seront partagés avec le partenaire de carte bimarque pour l'adhésion au programme de récompenses/fidélisation de ce partenaire de carte bimarque, et seront utilisés pour ouvrir un compte de récompenses/fidélisation approprié à votre nom auprès de ce partenaire de carte bimarque, si vous n'en aviez pas déjà un. Nous pouvons transmettre à ce partenaire de carte bimarque toute mise à jour que nous recevons de l'un ou l'autre de ces renseignements. De temps à autre, nous et le partenaire de carte bimarque pourrions également nous échanger des renseignements à votre sujet (pouvant



inclure votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre date de naissance et le numéro de votre compte de carte de crédit) afin de vous fournir des avantages, des services et des récompenses de notre partenaire (telles que des points, des milles ou des dollars récompenses), que vous accumulez à l'aide de votre carte de crédit bimarque et pour vous fournir des renseignements au sujet de ces avantages, services ou récompenses de partenaire.

#### **Cartes de crédit WestJet World Elite Mastercard RBC, WestJet Mastercard RBC et moi RBC Visa bimarques.**

Ce paragraphe complète le paragraphe « **Cartes de crédit bimarques** » ci-dessus et ne s'applique qu'aux cartes de crédit WestJet World Elite Mastercard RBC, WestJet Mastercard RBC et moi RBC Visa (chacune une « **carte de crédit comarquée** »).

Pour l'application du présent paragraphe, WestJet et METRO inc. sont chacune désignées aux présentes comme un « **partenaire comarqué** » ; le programme Récompenses WestJet et le Programme de Récompenses Moi de METRO inc. sont chacun désignés aux présentes par l'expression « **programme de récompenses du partenaire** » ; les récompenses du partenaire (telles que les points, les milles ou les dollars récompenses) obtenues dans le cadre d'un programme de récompenses du partenaire sont désignées aux présentes par l'expression « **récompenses du partenaire** » ; et « **vous** » désigne uniquement le titulaire principal de la carte qui a initialement signé ou soumis la demande de carte de crédit pour la carte de crédit comarquée et dont le nom figure sur le compte et le compte du programme de récompenses du partenaire. Si vous demandez une carte de crédit comarquée et que votre demande est approuvée, vous reconnaissez et acceptez que nous et le partenaire comarqué divulguions des renseignements supplémentaires et les utilisons, notamment :

- (i) que nous partageons avec le partenaire comarqué concerné des renseignements sur les opérations effectuées par tous les titulaires de carte sur le compte – par exemple, des renseignements sur le commerçant, le montant de l'opération, la date de l'opération et le total des achats (« **renseignements sur les opérations** »). S'il y a plus d'un titulaire de carte de crédit sur le compte, les renseignements sur les opérations communiqués au partenaire comarqué concerné ne seront pas liés à des titulaires de carte individuels ;
- (ii) que le partenaire comarqué concerné partage avec nous des renseignements concernant votre activité dans le cadre du programme de récompenses du partenaire – par exemple, des renseignements sur les échanges, le solde des récompenses du partenaire et l'utilisation d'autres avantages du programme de récompenses du partenaire (« **renseignements sur le programme de récompenses du partenaire** »).

Si votre demande est approuvée, et avec votre consentement, nous pouvons également communiquer au partenaire comarqué concerné des renseignements personnels supplémentaires, tels que votre âge, votre profession et votre fourchette de revenus (« **renseignements personnels supplémentaires** »).

Les renseignements que nous communiquons au partenaire comarqué concerné serviront à administrer le programme de carte de crédit comarquée et le programme de récompenses du partenaire ; à vous permettre de recevoir les récompenses du partenaire ; à améliorer le programme de carte de crédit comarquée ou le programme de récompenses du partenaire ; à vous fournir les offres du programme de carte de crédit comarquée ; à des fins d'analyse et de rapports internes ; et aux fins énoncées dans les présentes conditions. Les renseignements que le partenaire comarqué concerné nous communiquera seront utilisés pour à améliorer le programme de carte de crédit comarquée et à des fins d'analyse et de rapports internes.

Vous pouvez choisir que nous ne communiquions aucun renseignement sur les opérations au partenaire de carte comarqué concerné et que ces renseignements ne soient pas utilisés aux fins susmentionnées en nous appelant au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512). Si vous êtes membre du programme Récompenses WestJet, vous pouvez choisir que ces renseignements ne soient pas utilisés aux fins susmentionnées en visitant le [westjet.com/partagerbc](http://westjet.com/partagerbc) ou en



composant le 1 888 WESTJET (1 888 937-8538). Pour en savoir plus, visitez le site [rbc.com/partagewestjet](http://rbc.com/partagewestjet). Si vous êtes membre du Programme de Récompenses Moi et que vous avez des questions au sujet du partage avec nous de vos renseignements sur le programme de récompenses du partenaire par METRO inc., veuillez communiquer avec METRO inc. au 1 866 638-0020.

Vous pouvez consentir à ce que nous communiquions vos renseignements personnels supplémentaires au partenaire comarqué concerné et à ce que ces renseignements soient utilisés aux fins susmentionnées en nous appelant au 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Vous pouvez modifier vos préférences de divulgation en communiquant avec la partie concernée, comme il est indiqué ci-dessus, et ce, à tout moment.

### **Votre droit d'accès à vos renseignements personnels**

Vous pouvez, en tout temps, avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, en vérifier l'exactitude et les faire corriger au besoin. Cependant, l'accès pourrait être limité, selon ce que la loi permet ou exige.

Pour accéder à vos renseignements personnels, pour en savoir plus sur notre utilisation du traitement automatisé, pour nous poser des questions sur notre politique de protection des renseignements personnels ou pour nous demander de ne pas utiliser vos renseignements personnels aux fins décrites à la section « Autres utilisations et divulgations de vos renseignements personnels », ou demander que votre numéro d'assurance sociale ne soit pas partagé avec une agence d'évaluation du crédit comme identifiant, il vous suffit, à tout moment, de :

- communiquer avec votre succursale ; ou  
composer, sans frais, le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

### **Avis de protection des renseignements personnels**

La collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels se fera conformément au contenu des sections Avis de protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale et Modes de prestation numériques – Confidentialité (voir [rbc.com/rensperssecurite](http://rbc.com/rensperssecurite)), qui font partie intégrante des présentes conditions.