



IMPORTANT ! Veuillez lire les présentes conditions, qui font partie de la demande de carte de crédit (la « demande »). Vous devez ensuite confirmer que vous avez lu et compris ces conditions, et les accepter en cliquant sur « Accepter et soumettre » avant de poursuivre la demande. Vous pouvez imprimer, sauvegarder ou télécharger les présentes conditions maintenant pour consultation ultérieure, ou y accéder en suivant le lien « Conditions d'utilisation » dans Banque en direct de RBC Banque Royale, à l'adresse <https://www.rbcroyalbank.com/fr/cartes/titulaires/documentation.html>

Dans le cadre du processus de demande, nous devons vous faire connaître et vous devez : i) lire et accepter la demande et les conditions liées à la protection des renseignements personnels et ii) lire les renseignements indiqués dans l'encadré informatif présenté au début de cette demande (l'« encadré informatif »).

« **Vous** », « **votre** » et « **vos** » s'entendent de la personne qui veut présenter une demande de carte de crédit et consulter la version électronique de l'encadré informatif, et « **nous** », « **notre** » et « **nos** » s'entendent de la Banque Royale du Canada si votre compte est à la Banque Royale du Canada.

I. Entente et consentement concernant la demande

Vous reconnaissez et convenez que vous souhaitez ouvrir un compte de carte de crédit à votre nom, qu'une carte de crédit vous soit émise (ainsi qu'à tout utilisateur autorisé si vous en avez désigné un dans cette demande), et que la ou les cartes de crédit soient renouvelées ou remplacées périodiquement. Vous certifiez que tous les renseignements que vous avez fournis dans cette demande sont complets et exacts. **Vous comprenez et convenez que nous procéderons à une évaluation du crédit à partir des renseignements que vous avez fournis et de ceux que nous avons recueillis auprès d'autres sources, y compris les agences d'évaluation du crédit, comme il est décrit plus amplement ci-après, à la section intitulée « Collecte de vos renseignements personnels ».**

Si vous êtes admissible à plus d'une carte de crédit RBC Banque Royale, il est entendu que vous pourrez choisir celle que vous voulez recevoir. Si vous n'êtes admissible qu'à une carte de crédit, cette carte sera considérée comme celle de votre choix. Vous comprenez que certains avantages de ces cartes de crédit peuvent différer.

Vous reconnaissez et convenez que vous vous conformerez à la Convention que nous vous enverrons à l'émission, au renouvellement ou au remplacement de votre carte de crédit. Vous êtes responsable de l'utilisation du compte de carte de crédit par un utilisateur autorisé et comprenez qu'un utilisateur autorisé aura accès à des renseignements sur certaines opérations et à d'autres renseignements sur le compte de carte de crédit. Vous vous assurez que les utilisateurs autorisés reçoivent un exemplaire de la Convention ainsi que tout avis que nous vous enverrons au sujet de l'utilisation d'une carte de crédit et du numéro du compte de carte de crédit.

La signature, l'activation ou l'utilisation de votre carte de crédit ou du numéro de votre compte de carte de crédit par vous ou par un utilisateur autorisé indique que vous avez passé en revue et lu la Convention et que vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions qui y sont énoncées.

Tous les demandeurs doivent avoir atteint l'âge de la majorité en vigueur dans leur province/territoire de résidence.



II. Entente et consentement concernant la transmission électronique de l'encadré informatif (le « consentement concernant l'encadré informatif »)

Étant donné que vous avez choisi de présenter une demande par voie électronique pour cette carte de crédit, nous vous présenterons l'encadré informatif en format électronique, dans la mesure où vous consentez à le recevoir sous cette forme. Le consentement concernant l'encadré informatif qui suit régira la transmission électronique de cet encadré. Vous devez passer en revue le présent consentement concernant l'encadré informatif et confirmer que vous acceptez cette transmission électronique.

1. **Disponibilité de la version électronique de l'encadré informatif.** Dans le cadre de cette demande, l'encadré informatif vous sera transmis par voie électronique, en format PDF. Si vous voulez conserver une copie de ce document pour consultation ultérieure, vous pourrez l'imprimer, le sauvegarder ou le télécharger.
2. **Options quant à l'encadré informatif** Vous confirmez que vous avez lu le présent consentement concernant l'encadré informatif et que vous comprenez que vous donnez votre consentement pour que nous vous remettions l'encadré informatif par voie électronique. Vous comprenez que le choix de recevoir l'encadré informatif par voie électronique vous appartient.
3. **Questions et plaintes.** Vous pouvez communiquer avec nous au 1 800 769-2555 ou passer à votre succursale pour toute question ou plainte concernant Banque en direct de RBC Banque Royale, notre site Web ou certaines exigences techniques.

III. Protection des renseignements personnels

LE RESPECT DE VOTRE VIE PRIVÉE FAIT PARTIE DE NOS PRIORITÉS.

De temps à autre, nous vous faisons parvenir de l'information sur des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir une telle information par la poste ou par téléphone, veuillez nous en informer en composant le 1 800 769-2599. Malgré tous nos efforts pour garder les dossiers de notre clientèle à jour, des erreurs peuvent se produire. Par conséquent, si vous êtes déjà détenteur d'une carte de crédit RBC Banque Royale ou en avez fait la demande récemment, veuillez nous excuser. Pour toute question d'ordre général au sujet de cette offre de carte de crédit, veuillez composer le 1 800 769-2599.

COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Collecte de vos renseignements personnels

Nous pouvons, de temps à autre, recueillir des renseignements financiers ou d'autres renseignements à votre sujet, par exemple :

- des renseignements permettant d'établir votre identité (p. ex. nom, adresse postale, numéro de téléphone et date de naissance) et vos antécédents personnels ;
- des renseignements sur les opérations découlant de votre relation d'affaires avec nous ou réalisées par notre intermédiaire, ou avec d'autres institutions financières ;
- des renseignements que vous fournissez dans une demande pour un de nos produits et services ;
- des renseignements nécessaires à la fourniture de produits ou à la prestation de services ;
- des renseignements sur vos habitudes financières, comme vos antécédents de paiement ou votre cote de solvabilité.



Nous pouvons recueillir et vérifier ces renseignements tout au long de notre relation. Nous pouvons obtenir ces renseignements de diverses sources, notamment de vous, des conventions de service que vous passez avec nous ou par notre intermédiaire, des agences d'évaluation du crédit et d'autres institutions financières, des registres, des références que vous nous donnez et d'autres sources que nous estimons pertinentes pour la fourniture de nos produits ou la prestation de nos services.

Vous reconnaissez avoir été avisé que nous pourrions, de temps à autre, nous procurer des rapports à votre sujet auprès d'agences d'évaluation de crédit.

Utilisation de vos renseignements personnels

Ces renseignements peuvent être utilisés de temps à autre aux fins suivantes :

- vérifier votre identité et vos antécédents personnels ;
- ouvrir et gérer votre ou vos comptes et vous fournir les produits et services que vous pourriez demander ;
- mieux comprendre votre situation financière ;
- déterminer votre admissibilité aux produits et services que nous offrons ;
- nous aider à mieux connaître les besoins actuels et futurs de nos clients ;
- vous communiquer tout avantage, toute caractéristique et toute autre information au sujet des produits et services que vous avez avec nous ;
- nous aider à mieux gérer nos affaires et notre relation avec vous ;
- exploiter le réseau de carte de paiement ;
- assurer l'exactitude et l'intégrité des renseignements que détiennent à votre sujet les agences d'évaluation du crédit ;
- selon ce que la loi prescrit ou autorise.

À ces fins, nous pouvons :

- rendre ces renseignements accessibles à nos employés, nos mandataires ou nos prestataires de services, qui sont tenus d'en assurer la confidentialité ;
- partager ces renseignements avec d'autres institutions financières ;
- fournir des renseignements de crédit, des renseignements financiers et d'autres renseignements connexes à des agences d'évaluation du crédit qui pourraient les communiquer à d'autres.

Si notre prestataire de services est établi à l'extérieur du Canada, il est lié par les lois en vigueur dans le pays ou le territoire dans lequel il est situé, et les renseignements peuvent être divulgués conformément à ces lois.

À votre demande, nous pouvons transmettre ces renseignements à d'autres personnes.

Nous pouvons aussi utiliser ces renseignements et les communiquer aux sociétés membres de RBC (i) pour gérer nos risques et nos activités, ainsi que ceux des sociétés membres de RBC (ii) pour nous conformer aux demandes d'information valables vous concernant en provenance d'organismes de réglementation, d'agences gouvernementales, d'organismes publics ou d'autres entités habilités à présenter de telles demandes, et (iii) pour faire connaître aux sociétés membres de RBC vos choix en vertu de la section « Autres utilisations de vos renseignements personnels », dans le seul but de faire respecter vos choix.

Si nous avons votre numéro d'assurance sociale, nous pouvons l'utiliser à des fins fiscales si vous détenez un produit qui génère des revenus, et le communiquer aux organismes gouvernementaux concernés, et nous pouvons aussi le communiquer à des agences d'évaluation du crédit afin de faciliter votre identification.



Autres utilisations de vos renseignements personnels

- Nous pouvons nous servir de vos renseignements personnels pour promouvoir nos produits et services, de même que ceux de certains tiers de notre choix qui sont susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons communiquer avec vous par divers modes, y compris le téléphone, l'ordinateur ou la poste, en utilisant les coordonnées que vous avez fournies.
- Nous pouvons aussi, si la loi ne l'interdit pas, les communiquer à d'autres sociétés membres de RBC, en vue de vous recommander à elles ou de faire la promotion de produits et services pouvant vous intéresser. Nous et les sociétés membres de RBC pouvons communiquer avec vous par divers moyens, y compris le téléphone, l'ordinateur ou la poste, en utilisant les coordonnées que vous avez fournies. Vous convenez que, si un tel échange de renseignements se produit, ces sociétés peuvent nous informer des produits ou services fournis.
- Si vous faites également affaire avec des sociétés membres de RBC et que la loi ne l'interdit pas, nous pouvons combiner les renseignements que nous détenons sur vous avec ceux que ces sociétés détiennent à votre sujet, afin de nous permettre, à nous ou à n'importe laquelle d'entre elles, de gérer votre relation avec nous.

Vous comprenez que les sociétés membres de RBC et nous sommes des entités distinctes et affiliées. Les « sociétés membres de RBC » s'entendent des sociétés membres du même groupe qui offrent au public un ou plusieurs des services suivants : dépôts, prêts et autres services financiers personnels; services de cartes de crédit, de débit ou de paiement; services de fiducie ou de garde des valeurs; services liés aux valeurs mobilières et services de courtage, et services d'assurance.

Vous pouvez nous demander de ne pas échanger ni utiliser ces renseignements personnels à n'importe laquelle de ces autres fins en communiquant avec nous de la manière indiquée ci-dessous. Dans ce cas, des services de crédit ou autres ne vous seront pas refusés pour cette seule raison. Nous respecterons vos choix et, tel que mentionné ci-dessus, nous pourrions les communiquer aux sociétés membres de RBC dans le seul but d'assurer le respect de vos choix relativement aux « Autres utilisations de vos renseignements personnels ».

Cartes de crédit bimarques

Si vous demandez une carte de crédit bimarque et que votre demande est approuvée, vous comprenez et acceptez que vos renseignements personnels soient divulgués et qu'ils fassent l'objet des usages supplémentaires suivants. L'information que vous nous aurez fournie dans cette demande sera partagée avec notre partenaire de carte bimarque relativement à votre adhésion à son programme de récompenses ou de fidélisation et servira à l'ouverture d'un compte de récompense ou de fidélisation approprié à votre nom auprès de ce partenaire de carte bimarque, si vous n'en détenez pas déjà un. Nous pouvons transmettre à ce partenaire de carte bimarque toutes les mises à jour que nous recevons à l'égard de l'un ou l'autre de ces renseignements. Nous pourrions également, de temps à autre, échanger avec ce partenaire de carte bimarque des renseignements à votre sujet (notamment, votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre date de naissance et le numéro de votre compte de carte de crédit) afin de vous faire bénéficier des avantages, des services ou des récompenses de notre partenaire (tels des points, milles ou dollars récompenses), offerts grâce à votre carte de crédit bimarque et de vous fournir des renseignements à leur égard.



Votre droit d'accéder à vos renseignements personnels

Vous pouvez consulter en tout temps les renseignements que nous détenons à votre sujet, en vérifier l'exactitude et les faire corriger au besoin. Cependant, l'accès pourrait être limité, selon ce que la loi permet ou exige. Pour accéder à ces renseignements, pour nous poser des questions sur notre politique de protection des renseignements personnels ou pour nous demander de ne pas utiliser ces renseignements aux fins décrites dans le paragraphe « Autres utilisations de vos renseignements personnels », il vous suffit en tout temps de :

- communiquer avec votre succursale ; ou
- nous appeler, sans frais, au 1 800 769-2511.

Nos politiques en matière de protection des renseignements personnels

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements au sujet de nos politiques en matière de protection des renseignements personnels en demandant un exemplaire de notre brochure « Prévention des fraudes financières et protection des renseignements personnels », en communiquant avec nous au numéro sans frais indiqué ci-dessus ou en consultant notre site Web à l'adresse www.rbc.com/rempssecureite.

Site Web de Banque Royale du Canada, © 1995 – 2017